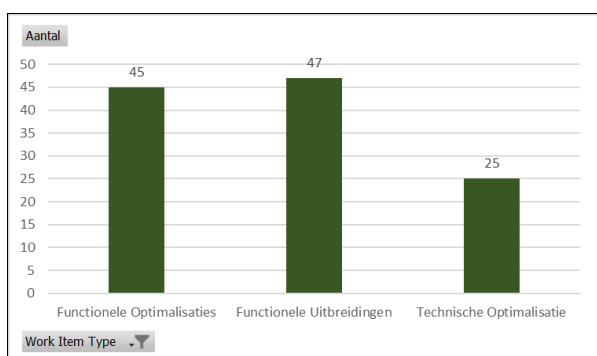


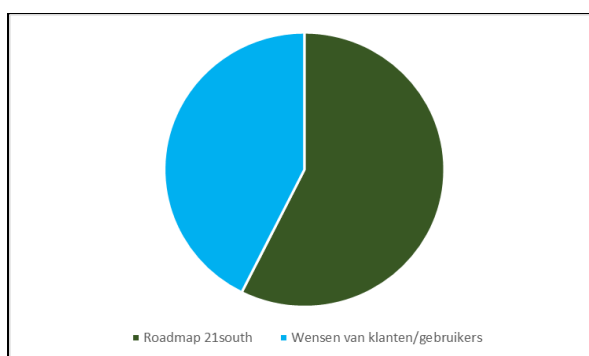
Release Notes 21QUBZ Platform

Zaterdag 1 april 2023

Vorige release	18 februari 2023	Release 7
Huidige release	1 april 2023	Release 8
Eerstvolgende release	13 mei 2023	Release 9 (gepland)



Grafiek 1 Aantal aangepaste items



Grafiek 2 Aantal doorgevoerde wensen versus de Road Map

<h2 style="margin: 0;">67.506</h2> <p style="margin: 0; font-size: small;">Het aantal nieuwe inwoner App gebruikers sinds 1 januari 2023</p>	<h2 style="margin: 0;">112.000</h2> <p style="margin: 0; font-size: small;">De omvang van de 21QUBZ file storage in Terra Bytes (TB)</p>	<h2 style="margin: 0;">959.016</h2> <p style="margin: 0; font-size: small;">Het aantal meldingen en aanvragen van burgers sinds de introductie van het 21QUBZ Burgerportaal</p>	<h2 style="margin: 0;">1.774.987</h2> <p style="margin: 0; font-size: small;">Het aantal actieve BAG (Basis Administratie Gebouwen) adressen in 21QUBZ</p>
--	--	---	--

21south werkt continu aan het uitbreiden én optimaliseren van de (standaard) functionaliteit én de gebruiksvriendelijkheid van het 21QUBZ platform. Ook klant specifieke inrichtingen worden met regelmaat als additionele functionaliteit of als module toegevoegd.

Wij streven ernaar om elke 6 tot 8 weken een nieuwe release van 21QUBZ uit te brengen.

Op **zaterdagavond 1 april 2023 (rond 22.00 uur)** wordt de 2^e 21QUBZ release van 2023 doorgevoerd, dit betreft Release 8.0.

Deze release is daarna direct beschikbaar voor alle 21QUBZ gebruikers en bevat naast optimalisatie van bestaande functionaliteit diverse nieuwe functionaliteiten en integraties/interfaces met applicaties van derden.

Inmiddels kent het 21QUBZ platform ruim 30 standaard en meer dan 10 maatwerk integraties/interfaces. Dit betreft integraties met onder andere de LMA, BAG, KVK, RDW, financiële applicaties (o.a. Accountview, AFAS, Exact & Twinfield), HRM applicaties, weegbruggen (o.a. Pfister & Precia Molen), container managementsystemen, sensoren (o.a. Enevo/REEN), business intelligence oplossingen en betaalsystemen zoals OmniKassa en Mollie.



Inhoud

1. Pentest 21QUBZ maart 2023	3
2. Rapportages	4
3. Release 8	5
3.1. Huishoudelijke dienstverlening	5
3.2. Commerciële dienstverlening.....	7
3.3. Huishoudelijke en commerciële dienstverlening.....	8
3.4. Technische optimalisaties release 8	9
4. Release 9	9

1. Pentest 21QUBZ maart 2023

Begin maart 2023 heeft 21south de halfjaarlijkse Pentest (het toetsen op kwetsbaarheden) laten uitvoeren op de 21QUBZ omgeving. Doel van de Pentest is het beoordelen van de beveiliging van het 21QUBZ platform en het krijgen van adviezen om de beveiliging van het 21QUBZ platform te verbeteren.

De Pentest is uitgevoerd door Onvio (www.onvio.nl), een onafhankelijke organisatie die Pentesten uitvoert voor Overheden en de Commerciële sector.

De belangrijkste bevindingen en aanbevelingen uit deze Pentest zijn:

1. 21QUBZ draait op een bewezen platform (Mendix).
2. Het was niet mogelijk om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot de data van de klantomgevingen.
3. Op infrastructuurniveau zijn geen bijzonderheden geconstateerd.
4. Optimaliseer het hardening en patch proces.

Eind 2023 zal de volgende Pentest plaatsvinden.

Pentest is een afkorting van 'penetration testing'. Bij een Pentest laat u legale (ethische) hackers op realistische wijze uw systemen onderzoeken. Zij kruipen als het ware in de huid van een kwaadwillende hacker. Net als een echte crimineel proberen ze op alle mogelijke manieren toegang te krijgen tot uw beveiligde gegevens. Natuurlijk binnen de afgesproken kaders.

Op deze manier leggen de pentesters de zwakke plekken en risico's in uw applicaties, netwerken en systemen bloot. Hiermee krijgt u een helder inzicht in de risico's en kwetsbaarheden in de IT-omgeving van uw organisatie. Na afloop kunnen er gerichte maatregelen worden genomen om de risico's te beperken en de beveiliging naar een hoger niveau te tillen.

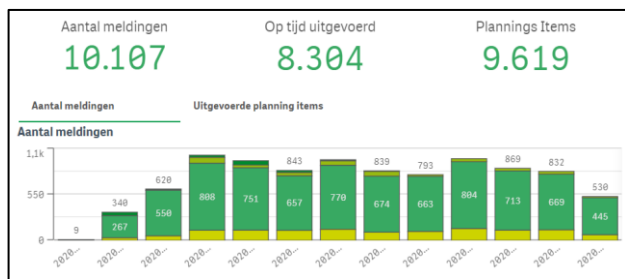
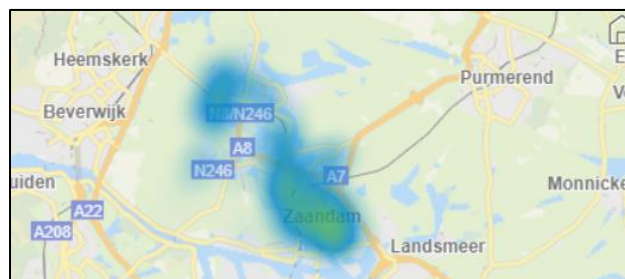
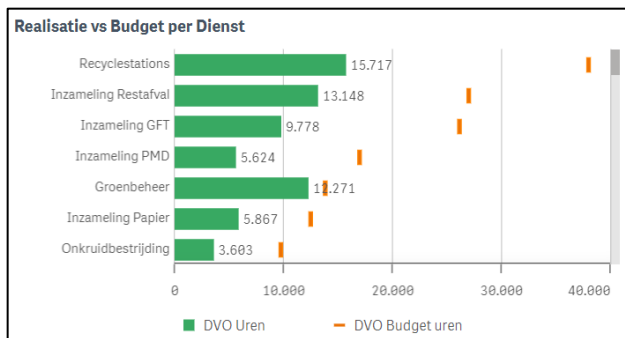
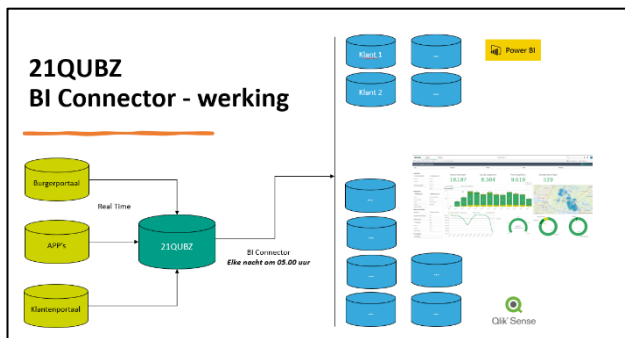
Bron: www.onvio.nl

2. Rapportages

Meer dan de helft van de 21QUBZ gebruikers maakt gebruik van de 21QUBZ BI Connector en één of meerdere business intelligence tools zoals Qlik Sense en Power BI.

Voor zowel Qlik Sense als Power BI zijn standaard rapportages beschikbaar die klant specifiek aangepast kunnen worden aan de specifieke wensen van de gebruikers.

Klant specifieke data wordt dagelijks op een beveiligde omgeving beschikbaar gesteld ten behoeve van rapportage doeleinden.



21south beschikt over BI Consultants met kennis en ervaring van Qlik Sense en Power BI. Uiteraard kan de BI Connector ook gebruikt worden in combinatie met andere BI oplossingen.

3. Release 8

3.1. Huishoudelijke dienstverlening


- a. Planners en leidinggevenden van de milieustraten medewerkers hebben nu beter inzicht waar welke medewerkers ingezet zijn en of de medewerkers voldoende zijn ingepland (op basis van de roosteruren).

Begin	Plancyclus in weken
27-02-2023	2
Contract uren :	80,00
Geplande uren :	24,00
Verschil :	56,00

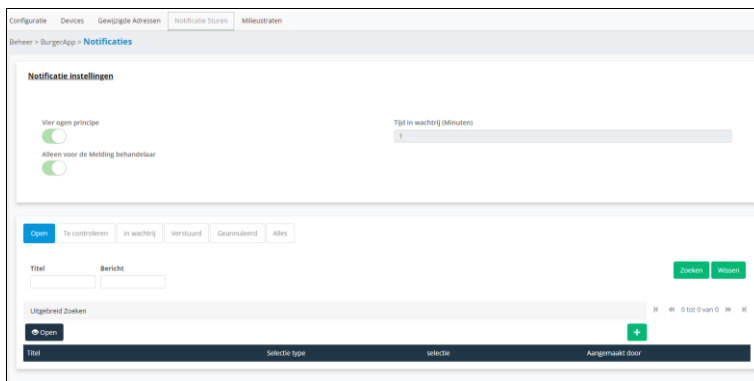
- b. Het is nu mogelijk om op basislocaties in te richten of er gebruik gemaakt dient te worden van tijdsloten en een maximaal aantal bezoekers bij het maken van een afspraak op Milieustraten.
- c. Een Klant Contact Center medewerker kan standaard de rechtmatigheidsopties kiezen en indien nodig kunnen afwijken van de rechtmatigheid voor een specifiek adres.
- d. Het kunnen bepalen welke verzamelcontainers met een pas gebruikt kunnen worden is uitgebreid naar:
- Gemeente.
 - Woonplaats.
 - Wijk.
 - Buurt.
 - Straal in meter (zelf in te stellen per pastype).
 - Specifiek te selecteren containers.

- e. Er zijn schermen ingericht voor het tonen en kunnen bewerken van de registraties van ledigingen van minicontainers, stortingen in verzamelcontainers en de bezoeken aan de milieustraat:
- Burgercontainers -> Afvalregistraties
 - Passen -> Pasgebruik -> Milieustraat Bezoeken
 - Passen -> Pasgebruik -> Gebruik op Verzamelcontainers
- f. Het kunnen aanmaken van een export naar Excel van alle gekoppelde adressen aan een rechtmatigheidspakket.
- Beheer -> Rechtmatigheid -> (Pakket kiezen) -> Adressen
- g. Het binnen adressen kunnen selecteren van Rechtmatigheidspakketten:
- Locaties -> Adressen (dan de opties Pakketype & Pakket)

- h. Bij het aanmaken van meldingen door het Klant Contact Center wordt nu rechtmatigheid toegepast. Dit kan, indien nodig, overruled worden door de selectie op **Alles** te zetten.



- i. Het tonen van releaseberichten voor de 21QUBZ Burgerportalen is uitgebreid.
j. Het printen van stickers voor mini containers is geoptimaliseerd.
k. Er is een optie ingericht voor het kunnen doorgeven van stortingen en ledigingen aan de SVHW (regionale belastingdienst):
 i. Beheer -> Organisatie -> SVHW Integratie
 ii. Deze optie is alleen zichtbaar als de module SVHW aan staat.
l. De rol HAH_BurgerAppbeheerder is aangepast zodat deze rol ook de devices kan inzien (van inwoners die de Inwoner App hebben gedownload).
m. De Inwoner App is aangepast om:
 i. Een "geluid" te kunnen ontvangen bij push notificaties aan burgers.
 ii. Te zorgen dat op kleine smartphones en tablets de Inwoner App overzichtelijker is.
n. Het versturen van verschillende notificaties naar 21QUBZ Inwoner app gebruikers van meerdere gemeenten is uitgebreid.



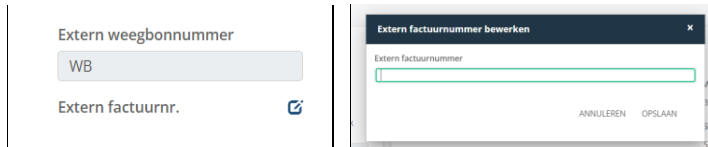
- o. Reparaties van mini containers kunnen plaatsn op dezelfde route waar het plaatsen, wisselen en ophalen van mini containers wordt uitgevoerd.
p. Het op alfabetische volgorde kunnen zetten van de producten die je kan selecteren bij het aanmaken van een melding voor containeruitzet.
q. Er is een STOSAG koppeling met C Trace voor Mini's beschikbaar.
r. Er is een STOSAG koppeling met Tardif voor verzamelcontainers beschikbaar (uitbreiding reeds bestaande functionaliteit).
s. Er is een koppeling met Precia Molen voor de aansturing van slagbomen op Milieustraten beschikbaar (middels passen).
t. Voor een specifieke nieuwe klant is het aansturen van een externe boordcomputer aangepast:
 i. Versturen van planningen.
 ii. Versturen van "cancel" berichten.
 iii. Versturen van de voertuigen.
u. Voor een specifieke bestaande klant is de layout van het Burgerportaal aangepast.
v. Het is nu mogelijk een medewerker aan één of meerdere behandelteams te koppelen.
w. Voorbereidingen treffen bij containeruitzet:
 i. Voorbereiding treffen op routeniveau gaat automatisch indien er geen user-input vereist is (dit is dus als je geen chipnummer verwacht op deze container-fractie).
 ii. Indien voor alle routeregels automatisch de voorbereidingen zijn getroffen is dit boven in de route zichtbaar.
x. De validaties bij het aanmaken van meldingen zijn aangepast en uitgebreid.

3.2. Commerciële dienstverlening

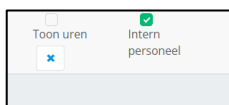
- a. De routelijst is uitgebreid met servicelocatie en activiteit (ook bij het printen).
- b. Het is nu mogelijk om plaatsingen in te laten gaan met de juiste prijs voordat het contract in is gegaan.
- c. Binnen orderafhandeling is nu duidelijker zichtbaar op welke orderregel een foto is toegevoegd.
- d. Binnen 21route is de activiteit (plaatsen, ophalen, wisselen, etc.) nu zichtbaar op de routeregel.
- e. Het is nu mogelijk foto's in te zien die gemaakt zijn op een routeregel (binnen de ordercontrole).
- f. Het is nu mogelijk om ophalen in te plannen na de contractdatum (incl. de juiste prijs).
- g. De nummering van contract- en offertevoorwaardes is aangepast.
- h. De artikelcode is toegevoegd aan de menuregel bij keuze artikel contract (afhandelen orders).
- i. Optimalisatie van de Afvalkalender t.b.v. uitsluitingen.
- j. De aanvraag link voor transporteurs bij het afkeuren van de order is aangepast.
- k. Het ontkoppelen van routes op het planbord is geoptimaliseerd.
- l. Optimalisatie van de filters voor prijsindexering.
- m. Er zijn diverse uitbreidingen voor het printen van een begeleidingsbrief toegevoegd.
- n. De knop artikelcombinatie is toegevoegd aan het contract.
- o. De foutmelding bij route-optimaliseren is aangepast indien locatiegegevens onvolledig zijn.
- p. Het LMA melding proces is geoptimaliseerd.
- q. Als een begeleidingsbon wordt uitgeprint en er is geen gewicht bekend, wordt er geen 0Kg meer op de begeleidingsbon geprint (het veld is nu leeg).
- r. Bij uitbested werk is zowel de artikelcode als de omschrijving van het artikel toegevoegd in de menubalk.

3.3. Huishoudelijke en commerciële dienstverlening

- Het is nu mogelijk een medewerker in te plannen op een basisplanning zonder dat hier de standplaats een blokkerende factor is.
- De correctie opties van weegbonnen op routes zijn uitgebreid.
- Het is nu mogelijk om bij een externe weegbon een factuurnummer toevoegen op de weging (incl. zoekfunctie).



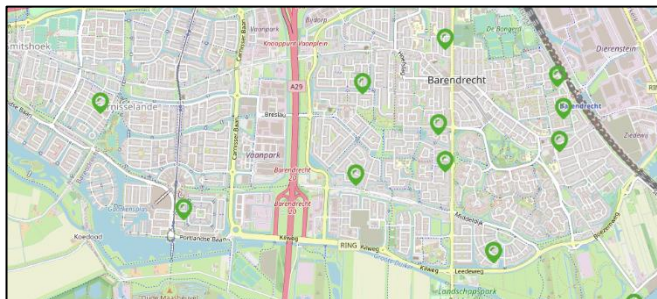
- De kaart binnen routebeheer kan je nu inzoomen.
- De planborden Personeel, Dagteam en Voertuig openen nu automatisch voor een periode van 1 week, dit komt de performance ten goede. Dit was voorheen 4 weken.
- In het Planbord Personeel kan nu naar In en Extern personeel gezocht worden door het Vinkje bovenaan het Planbord te gebruiken. Indien het Vinkje is aangevinkt (groen is), wordt alleen het interne personeel weergegeven.



- In Planbord Voertuig wordt nu naast het kenteken ook het voertuignummer wordt getoond. Eerst het voertuignummer, dan het kenteken.

Aantal Voertuigen beschikbaar	27
Aantal Voertuigen ingepland	3
A673 BT-ZN-25	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
A675 6-VTS-69	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
A678 59-BBS-8	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
A679 37-BFD-2	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
A680 96-BFD-5	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
A681 24-BDV-7	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: blue;"></div>

- Het op een kaart kunnen zien van opdrachten (nog starten, uitgevoerd & niet uit kunnen Voeren) is geoptimaliseerd.



- De Google Authenticatie module is ingericht voor de developers van 21QUBZ (om refresh tokens te gebruiken bij het aanroepen van Google backend services).
- Bij het vastleggen van het VIHB-nummer worden de letters automatisch hoofdletters. Dit om foutmeldingen bij het melden aan het LMA te voorkomen.

3.4. Technische optimalisaties release 8

Voor de developers en beheerders van het 21QUBZ platform zijn een 25-tal optimalisaties en aanpassingen doorgevoerd die het efficiënter maken om de 21QUBZ omgeving te beheren en proactief te reageren op veranderingen in de omgeving.



4. Release 9

Release 9 staat gepland voor 13 mei 2023. In deze release worden met name uitbreidingen voor Integraal Beheer Openbare Ruimte meegenomen, alsmede het aanpassen van de klantenkaart, de DOR koppeling (Digitaal Opsporing Register) en uitbreidingen van de intercompany functionaliteit.

CONTACTINFORMATIE

Website: www.21south.nl
Bezoekadres: Trondheim 24, 2993LE Barendrecht
Postadres: Landheerlaan 7, 3271 TN Mijnsheerenland

21QUBZ Servicedesk: +31 (0)85 800 1220
21QUBZ Servicedesk: 21QUBZ@21south.nl

Copyright©2023 21south BV® Alle rechten voorbehouden. 21QUBZ® is een product van 21south BV.

Deze Release Notes zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De informatie in dit document kan zonder enige voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd en houdt geen verplichting in voor 21south. 21south aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de hierin opgenomen teksten. De software, zoals deze in dit document staat beschreven, wordt geleverd onder de voorwaarden van een gebruiksrechtovereenkomst.

De software mag uitsluitend volgens de voorwaarden van deze overeenkomst worden gebruikt.

Daar onze producten voortdurend verbeterd worden, kunnen latere versies verschillen met de producten die hierin beschreven staan. Dit document houdt geen enkele contractuele verplichting in om software te leveren en mag niet als definitieve productbeschrijving worden beschouwd.
